



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оконные и дверные конструкции, изготовленные из ПВХ-профиля, полностью соответствуют российским и европейским стандартам качества. Конструкции из ПВХ надежны и просты в эксплуатации, однако для многолетней и надежной эксплуатации изделий необходимо внимательно ознакомиться с правилами настоящей инструкции и точно соблюдать их.

Для производства изделий Компания "Арка" использует только оригинальные комплектующие и профильные системы ведущих мировых производителей, а технологии сборки и монтажа соответствуют всем требованиям ГОСТа и других нормативных документов. Окна и двери из ПВХ - это конструкции из полых многокамерных профилей, изготовленных из поливинилхлорида и армированных стальными усилительными вкладышами, которые воспринимают ветровые и весовые нагрузки и предотвращают искривление профилей. Тем не менее, обращаем Ваше внимание на особенность **входных офисных и облегченных дверей**. Дверь из ПВХ-профиля по определению обладает пластичностью и это свойство усиливается при попадании прямых солнечных лучей (в процессе нагревания и последующего остывания пластика), а также при разделении теплых и холодных контуров, либо в теплых помещениях под тяжестью собственного веса. В результате вышеперечисленных факторов возможны небольшие отклонения по контуру. Это может проявляться в виде неравномерного прижима по всему периметру, что является неизбежным и вполне естественным, при этом функциональность двери сохраняется полностью. Для исправления неплотного прижима при запирании двери необходимо повернуть ручку вверх до упора, при этом должен сработать прижимной механизм замка, и створка плотно прижмется к раме.

Для многолетней и безопасной эксплуатации ПВХ-изделий необходимо соблюдать следующие требования:

1. Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окон и дверей (в том числе навешивать тяжести на створку и т.п.);
2. Запрещается класть под створки окон и дверей или в проём между створкой и рамой посторонние предметы (кирпичи, бруски, книги и т.п.);
3. Не допускать удара створки об оконные и дверные откосы при её открывании;
4. При ветре и сквозняке окна и двери должны быть закрыты или зафиксированы ограничителями открывания;
5. Не допускать механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ-профиль и нанесения царапин на их поверхности;
6. Не допускать попадания внутрь «Изделий» посторонних предметов - песка, строительной пыли, мусора, жидкостей и прочих веществ;
7. **Обращаем Ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и рамой (в момент их нахождения в проёме);**
8. **При самостоятельной мойке оконных блоков и других конструкций, имеющих неоткрывающиеся (глухие) створки, необходимо соблюдать требования техники безопасности и использовать специальные щетки с длинной ручкой;**
9. **Открытая створка может стать причиной несчастных случаев. Во избежание таковых рекомендуем установить замки безопасности либо другие элементы, обеспечивающие блокировку поворотного (распашного) открывания створки;**
10. **Москитная сетка служит препятствием для проникновения в помещение насекомых и птиц, а также задерживает попадание пыли, мусора и пуха. Тем не менее, конструкция москитной сетки и ее крепления не позволяют выдерживать нагрузку при давлении.**

Гарантия не распространяется:

- в случае нарушения «Заказчиком» правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в «Руководстве пользователя»;
- в случае неисправностей и повреждений, вызванных самостоятельным техническим обслуживанием «Изделий»;
- в случае повреждения «Изделий» в результате воздействия горячих предметов или жидкостей, а также агрессивных химических составов;
- в случае возникновения дефектов вследствие транспортировки, такелажа, установки (монтажа) «Изделий», осуществленными сторонними организациями или лицами;
- в случае механических повреждений «Изделий» в результате удара либо применения чрезмерной силы;
- в случае попадания внутрь «Изделий» или комплектующих посторонних предметов - песка, строительной пыли, жидкостей и прочих веществ, а также возникновения внешних и внутренних загрязнений, сколов

покрытия, царапин, трещин, вмятин, потертостей и прочих повреждений от механического, химического, термического и иного воздействия, возникшего в процессе эксплуатации;

- в случае неправильного использования и хранения «Изделий» в условиях, не соответствующих рекомендациям «Исполнителя»;
- в случае неисправностей и повреждений, вызванных воздействием внешних факторов: природных и экологических явлений, воздействия домашних и диких животных, стихийных бедствий (ударов молнии, пожаров, наводнения, землетрясения), военных действий, терактов и т.д.;
- в случае потери товарного вида «Изделий» вследствие воздействия или применения не рекомендованных «Исполнителем» эксплуатационных материалов, масел, химических веществ;
- в случае боя стеклопакетов в процессе доставки при наличии в стеклопакетах площадью более 2 кв.м. стекол толщиной менее 6 мм;
- в случае искривления, прогиба и любых деформаций профиля, если наружная входная дверь из ПВХ установлена в помещении без тамбура;
- в случае возникновения промерзания в нижней части двери, если наружная входная дверь из ПВХ установлена с алюминиевым порогом без термовставки;
- в случае выпадения конденсата, а в зимний период времени - образования наледи, если «Изделие» заказано с однокамерным стеклопакетом;

УХОД ЗА ПРОФИЛЕМ ПВХ

Изделия из ПВХ-профиля не требуют сложного или специального ухода. При естественном загрязнении (пыль, грязь, атмосферные осадки), профиль очищают с помощью обычных моющих средств, не содержащих растворителей, абразивных веществ или ацетона. Для продления срока службы изделий рекомендуется пользоваться специальными моющими средствами, предназначенными для окон из ПВХ.

УХОД ЗА ФУРНИТУРОЙ

Изделия из ПВХ-профиля оснащены высококачественной фурнитурой, антикоррозийное покрытие которой гарантирует долгий срок эксплуатации. Для увеличения срока использования фурнитуры и сохранения безупречного внешнего вида деталей следует не менее одного-двух раз в год смазывать все подвижные части и запорные элементы специальными средствами или бытовым машинным маслом.

УХОД ЗА РЕЗИНОВЫМИ УПЛОТНИТЕЛЯМИ

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для продления срока эксплуатации уплотнителя, то есть для сохранения эластичности и надежной защиты помещения от сквозняков, проникновения холода и влаги, необходимо один либо два раза в год очищать уплотнитель от загрязнений и протирать специальными средствами. Для обработки уплотнителя следует использовать хорошо впитывающую ткань.

ВОДООТВОДНЫЕ (ДРЕНАЖНЫЕ) ОТВЕРСТИЯ

В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводные каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводные каналы расположены в нижней части рамы, их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов и своевременно очищать их от грязи.

РЕГУЛЯРНОЕ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Окна из ПВХ-профиля отличаются высокой плотностью всех соединений и в закрытом состоянии пропускают очень мало воздуха. Таким образом, в помещениях накапливается влага, которая выпадает на самых холодных участках наружных ограждающих конструкций (на стеклопакетах) в виде конденсата, а при сильных морозах - в виде наледи. Для предупреждения подобных явлений необходимо, прежде всего, снижать влажность помещения путем регулярного проветривания. Исходя из условий комфортности, влажность в помещении не должна превышать 50%. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не рекомендуется перекрывать поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям и понижать температуру в помещении ниже 15 градусов С.

При возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией изделий из ПВХ, рекомендуем Вам обратиться в любой из офисов Компании «Арка», адреса которых указаны на нашем сайте. Также Вы можете оставить заявку, позвонив по многоканальному номеру телефона, либо в сервисную службу нашей Компании.

Многоканальный телефон: +7 (347) 229-777-8

Сервисная служба: +7 (347) 240-11-22, +7 (917) 460-65-07

Сайт: www.arkaufa.ru, e-mail: ufaarka@mail.ru